



Algemene voorwaarden Diëtistenpraktijk Katinka de Nennie 2018

1) Algemeen

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen de diëtist en zijn/haar opdrachtgever inzake behandeling en/of het leveren van diensten en/of goederen. Onder opdrachtgever wordt verstaan alle patiënten, cliënten of andere natuurlijke en rechtspersonen, dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers die de dienst van de diëtist invoeren.

a) In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

diëtist: professional, die voedingsvoorlichting en dieetadviesing levert en die volgens de wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (BIG-wet) bevoegd is de titel diëtist te voeren.

cliënt/patiënt: natuurlijk persoon die voor voedingsvoorlichting of dieetadviesing de diëtist consulteert.

dieet: voeding op medische indicatie.

dieetadviesing: adviesing omtrent een dieet.

voedingsadvies: advies omtrent gezonde voeding zonder dat sprake is van medische indicatie.

consult: mondeling dan wel schriftelijk bevestigde afspraak waarin het dieet en/of voedingsadvies wordt verstrekt.

screening DTD: Het proces dat de diëtist leidt tot de beslissing of diëtistisch onderzoek en diëtistische behandeling geïndiceerd is. Bij screening wordt door middel van gerichte vragen, tests of andere diagnostische verrichtingen vastgesteld of al dan niet sprake is van een binnen het competentiegebied van de individuele diëtist vallend patroon van tekens en/of symptomen.

o Pluis: Diëtistisch handelen is veilig en zinvol.

o Niet pluis: Diëtistisch handelen is niet zondermeer veilig of zonder risico's.

- b) Diëtistenpraktijk Katinka de Nennie is direct toegankelijk. Wanneer een cliënt zich voor dieetadviesing meldt bij de diëtist zonder verwijfsbrief van een (huis)arts zal de diëtist allereerst de screening DTD uitvoeren. De uitslag van deze screening is bindend voor het al dan niet voortzetten van de behandeling. De kosten van de screening DTD worden niet altijd vergoed door uw zorgverzekeraar. Zie hiervoor artikel 4 t/m 8.
- c) Wanneer de uitslag van de screening DTD 'niet pluis' is kan de verdere begeleiding van de cliënt niet eerder starten dan nadat de cliënt een verwijfsing van een (huis)arts kan overleggen. Bij de uitslag 'niet pluis, maar' wordt de behandeling wel voortgezet maar dient de cliënt bij een volgend consult een verwijfsing van een (huis)arts te kunnen overleggen.
- d) De cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger kan diensten van de diëtist afnemen nadat in een intakegesprek is overeengekomen wat de aard van de dienst is: dieetadviesing of voedingsadviesing.
- e) Als er sprake is van dieetadviesing kan de begeleiding van de cliënt in de meeste gevallen niet eerder starten dan nadat de cliënt een verwijfsing van een (huis)arts, bedrijfsarts of specialist kan overleggen. De diëtist rapporteert aan de verwijfzer over het verloop van de



behandeling. Meestal is dit bij start van de begeleiding en/ of wanneer er tussentijds iets verandert of wanneer de behandeling wordt gestopt.

- f) De diëtist informeert de cliënt over de kosten van de dieetadvisering, ook te vinden onder artikel 4 'Tarieven' in deze algemene voorwaarden en op de website. De diëtist declareert de werkelijk bestede tijd in eenheden van 15 minuten; dit is zowel direct als indirecte tijd samen die aan de begeleiding wordt besteed.
- g) De diëtist is bevoegd om bij afwezigheid vervanging in te zetten van een gekwalificeerde collega, zodat de behandeling van de cliënt gecontinueerd kan worden.

2) Afspraken

Voor het maken van afspraken kunt u maandag tot en met vrijdag tussen 08.00 uur en 17.00 uur bellen op telefoonnummer 06-24767756 of mailen: katinka@dietistdenennie.nl. Dit geldt tevens voor het (tijdig) annuleren of verzetten van afspraken.

3) Verhinderung

Wanneer u een afspraak heeft gemaakt maar u bent onverhoopt verhinderd, dan dient u de afspraak minimaal 24 uur van te voren telefonisch of per mail af te zeggen (weekenden en feestdagen niet meegerekend). Wanneer u de afspraak niet of niet tijdig af heeft gezegd, dan wordt de voor u geplande tijd wel in rekening gebracht. Voor ziekte kan hierin geen uitzondering worden gemaakt. Deze kosten kunt u niet bij uw zorgverzekeraar terugvragen. U ontvangt zelf een factuur voor dit consult. Bij verhinderung op een dag volgend op een weekend of op een erkende feestdag(en) gaat de termijn van 24 uur in om 17.00 uur op de laatste voorafgaande normale werkdag. Een afspraak op maandag dient daarom bij verhinderung voor 17.00 uur op de voorafgaande vrijdag telefonisch afgezegd te worden. Dit kan ook door het inspreken van de voice-mail of het sturen van een mail.

4) Tarieven

Dieetadvisering is opgenomen in de basisverzekering voor 3 behandelingen per kalenderjaar.

- **Voor kinderen onder de 18 jaar wordt geen aanspraak gemaakt op het eigen risico.**
- **Voor cliënten boven de 18 jaar zal de dieetbehandeling ten koste gaan van het wettelijk vastgestelde eigen risico. De zorgverzekeraar verhaalt dit eigen risico op de cliënt.**

Zorgverzekeraars bieden eventueel extra behandelingen dieetadvisering aan in de aanvullende zorgverzekering. Niet alle zorgverzekeraars vergoeden echter en op dezelfde wijze. Raadpleeg uw polis of vraag na bij uw zorgverzekeraar of u een extra vergoeding voor dieetadvisering krijgt. Kijk voor meer informatie en een overzicht op mijn website bij tabblad Vergoeding.

Wanneer de maximum vergoeding vanuit de basisverzekering, te weten 3 behandelingen, reeds zijn gebruikt en wanneer extra dieetadvisering niet vergoed door uw aanvullende verzekering dan ontvangt u zelf de rekening en dient u die zelf te betalen.



Tevens is er in een beperkt aantal gevallen sprake van *niet* gecontracteerde zorg en krijgt u een rekening als:

- u niet verzekerd bent.
- u verzekerd bent bij een zorgverzekeraar met wie ik geen contract heb.
- Zorg die buiten de 3-uursregeling en buiten de aanvullende verzekering valt en dus door de cliënt zelf betaald dient te worden.

Tarieven vanaf 1 januari 2018

	Tarief	Consult-tijd (directe tijd)	Uitwerktijd (indirecte tijd)
Eerste consult - spreekuur	€ 90,-	60 minuten	30 minuten
Vervolgconsult - spreekuur - telefonisch - e-mail consult	€ 30,-	20 minuten	10 minuten
Vervolgconsult lang	€ 45,-	30 minuten	15 minuten
Toeslag voor huisbezoek	€ 27,50		
Screening Directe toegankelijkheid Diëtist	€ 15,00		
Niet tijdig afgezegde of niet nagekomen afspraak vervolgconsult*	€ 15,-		
Niet tijdig afgezegde of niet nagekomen afspraak 1e consult*	€ 45,-		

* Als u een gemaakte afspraak niet kunt nakomen, verwacht ik, dat u mij dit tenminste 24 uur van tevoren (weekenden en feestdagen niet meegerekend) laat weten. Wanneer u uw afspraak niet tijdig afzegt, breng ik de gereserveerde tijd bij u in rekening volgens het overeengekomen tarief. Verzekeringen vergoeden de kosten van niet tijdig afgezegde afspraken niet.



Toelichting behandeltime

De behandeltime die de diëtist in rekening brengt bestaat uit twee componenten:

1. de directe time: de time waarbij u als cliënt aanwezig bent, hierboven omschreven als consulttime;
2. de indirecte time: de time die de diëtist besteedt aan het berekenen en samenstellen van een persoonlijk advies, het informeren van de verwijzer en het registreren van uw gegevens. Hier bent u als cliënt doorgaans niet bij aanwezig.

Een consult bestaat uit directe en indirecte time. De totaal bestede time wordt afgerond op kwartieren.

Aanvullingen Tarieven 2017

Voorlichtingsactiviteiten en groepsbegeleiding

Voor voorlichtingsactiviteiten en groepsbegeleiding worden in overleg met de opdrachtgever afzonderlijke afspraken gemaakt.

Vergoeding dieetadviesing voor mensen met diabetes mellitus, longaandoeningen en hart- en vaatziekten)

Daarnaast is dieetadviesing voor chronische patiënten zoals Diabetes Mellitus, Cardio Vasculair Risicomanagement (hart –en vaatziekten) en COPD (longaandoeningen) soms opgenomen in regionale samenwerkingsverbanden (zogenaamde DBC's). Uw huisarts en de diëtist zijn op de hoogte of dit ook voor u geldt. Indien dit zo is, wordt de factuur betaald door de organisatie die dit regelt. Voor informatie kunt u contact opnemen met uw huisarts of diëtist.

Een verwijzing van de huisarts met hierin de vermelding dat er sprake is van zorg vanuit 1 van de DBC's is hiervoor noodzakelijk. Wanneer deze verwijzing niet of niet juist aanwezig is zal de dieetbehandeling via de zorgverzekeraar moeten worden gedeclareerd.

De vergoeding van de directe toegang tot de diëtist

- De diëtist direct toegankelijk. U heeft voor een behandeling door de diëtist geen verwijzing meer nodig van uw arts. Helaas vergoeden slechts enkele zorgverzekeraar uw behandeling als u zonder verwijzing naar de diëtist gaat.
- Ik adviseer u echter om altijd bij uw arts eerst een verwijsbrief te halen. Anders bestaat de mogelijkheid dat de kosten van het consult voor eigen rekening komen (zie artikel 4 Tarieven).

5) Toelichting behandeltime

De behandeltime die de diëtist in rekening brengt bestaat uit twee componenten:

3. de directe time: de time waarbij u als cliënt aanwezig bent, hierboven omschreven als consulttime;



4. de indirecte tijd: de tijd die de diëtist besteedt aan het berekenen en samenstellen van een persoonlijk advies, het informeren van de verwijzer en het registreren van uw gegevens. Hier bent u als cliënt doorgaans niet bij aanwezig.

Een consult bestaat uit directe en indirecte tijd. De totaal bestede tijd wordt afgerond op kwartieren.

6) Declaraties

In het vervolg op het genoemde in artikel 4.

Declaraties voor dieetadvisering worden via VECOZO rechtstreeks ingediend bij zorgverzekeraars waar de diëtist een contract mee heeft. Hiervoor gelden de prijzen die met de betreffende verzekeraar contractueel zijn vastgelegd.

Wanneer de cliënt de maximale vergoeding vanuit de basisverzekering heeft overschreden en er in de aanvullende verzekering geen extra dieetadvisering wordt vergoed of bij het ontbreken van een contract, ontvangt de cliënt zelf een rekening die hij zelf dient te voldoen aan de diëtist.

Het niet of gedeeltelijk vergoeden van kosten van dieetadvisering door de zorgverzekeraar, waarbij de cliënt verzekerd is, schort de betalingsverplichting niet op.

U bent de betaling verschuldigd binnen 14 dagen na de factuurdatum.

Het rekeningnummer van Diëtistenpraktijk Katinka de Nennie ING-Bank: NL13INGB0004496900 te Gouda.

7) Betaling

- a) De door de diëtist aan een cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger gedeclareerde bedragen voor honoraria, kosten en andere vergoedingen voortvloeiend uit de consultatie dienen binnen 14 dagen na de datum vermeld op de declaratie te worden voldaan.
- b) Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen na de datum vermeld op de declaratie heeft voldaan, is de cliënt in verzuim, zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist. De cliënt is met ingang van de dag waarop hij / zij in verzuim is over het verschuldigde bedrag aan diëtist de wettelijke rente verschuldigd, zolang als de cliënt in gebreke blijft aan zijn / haar verplichtingen te voldoen. De diëtist zal op die rente aanspraak maken, indien de cliënt ook nog na de in artikel 8 bedoelde termijn niet aan zijn / haar verplichtingen heeft voldaan.
- c) Indien de cliënt in het in artikel 8 genoemde geval na een betalingsherinnering niet binnen de daarin vermelde redelijke termijn alsnog aan zijn / haar verplichtingen heeft voldaan, is de diëtist gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daarmee te belasten.
- d) Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtelijke incassokosten) komen ten laste van de cliënt.



8) Incasso

De diëtist is in het hierboven onder artikel 4 t/m 7 vermelde geval gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daar mee te belasten.

In het algemeen zal eerst een herinnering gestuurd worden.

Bij een 2e betalingsherinnering zal de vordering worden verhoogd met € 5,00 administratiekosten.

Bij een 3e betalingsherinnering zal de vordering worden verhoogd met €10,00 administratiekosten.

Dit geldt tevens voor rekeningen t.a.v. het niet tijdig afmelden van een gemaakte afspraak.

Wanneer vervolgens niet tot betaling wordt overgegaan zal de rekening worden doorgestuurd naar het incassobureau.

9) Verschuldigdheid

Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen zijn, ter zake de juistheid van hetgeen u verschuldigd bent, de administratieve gegevens van de diëtist bindend.

10) Aansprakelijkheid

Het advies van de diëtist is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De diëtist sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de opvolging door u van door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de diëtist.

11) Opzegging

Diëtistenpraktijk Katinka de Nennie kan de behandeling van de cliënt beëindigen en de overeenkomst opzeggen, indien de behandeling naar verwachting van de diëtist niet tot de gewenste resultaten leidt. De diëtist stelt de cliënt en/ dan wel de opdrachtgever tijdig op de hoogte wanneer zij een dergelijke situatie ziet aankomen.

12) Klachten

Klachten over uw behandeling kunnen worden besproken met uw diëtist. Bespreek uw probleem eerst met de diëtist. Misschien komt u er samen al uit als u kenbaar maakt waarover u ontevreden bent of wat u bij een volgende behandeling anders wilt. Het beste is om er een aparte afspraak voor te maken, zodat uw behandelaar voldoende tijd voor u kan uittrekken. U kunt dan samen zoeken naar een bevredigende oplossing.

Klachten die niet onderling kunnen worden opgelost, kunnen worden ingediend bij het klachtenloketparamedici. Dit kan via e-mail naar info@klachtenloketparamedici.nl of bellen naar 030-3100929. Voor meer informatie www.klachtenloketparamedici.nl



13) Privacy

De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) geeft regels voor een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. Wij handelen conform deze wet.

Vanaf mei 2018 is er vanuit de wet AVG een aparte privacyverklaring opgesteld. Deze kunt u vinden op de website www.dietistdenennie.nl of opvragen bij uw diëtist.

Deze algemene voorwaarden gelden zowel voor dieetadvisering als voor voedingsadvisering.

Een exemplaar van deze algemene voorwaarden is kosteloos verkrijgbaar bij de diëtist van Diëtistenpraktijk Katinka de Nennie.

De diëtisten van 'Diëtistenpraktijk Katinka de Nennie' zijn aangesloten bij de Nederlandse Vereniging van diëtisten en ingeschreven in het Kwaliteitsregister Paramedici.